

ООО «Росшина-Инвест»

ПРОГРАММА

«Премиальная гарантия на AUSTONE на год»

2025 год

(редакция №1 от 05.03.2025)

I. Вступление

Основные понятия, используемые в Программе «Премиальная гарантия на AUSTONE на год» (далее - «Программа»):

Продавец – ООО «Росшина-Инвест»;

Клиент - коммерческая организация, индивидуальный предприниматель, купивший у Продавца шины брендов «AUSTONE» в рамках программы «Премиальная гарантия на AUSTONE на год».

Шины - Товары, участвующие в Программе и приобретённые Клиентом у Продавца в рамках данной Программы. Полный перечень товаров, принимающих участие в Программе, приведён в приложении №1 Программы.

Цели программы:

1. Повышение узнаваемости брендов «AUSTONE» на местном рынке и лояльности клиентов.
2. Повышение показателей продаж грузовых шин брендов «AUSTONE».

II. Правила Программы

1. Основные условия Программы

1.1. Продавец запускает на территории РФ «Премиальная гарантия на AUSTONE на год» (далее Программа) на шины брендов «AUSTONE» и публикует полный текст документа на корпоративном сайте <https://rostyre.com/>

1.2. Программа распространяется на товары, указанные в Приложении 1 настоящих Правил, приобретаемые Клиентом у Продавца в период действия Программы (п.п. 1.5 Правил).

1.3. В случае обнаружения на Товаре, участвующем в Программе, повреждений, вызванных внешним воздействием во время движения транспортного средства, кроме случаев указанных в п.п. 2.3 клиент имеет право обратиться к Продавцу, а Продавец, в свою очередь, после проверки обязуется возместить клиенту остаточную стоимость товара, рассчитанную по формуле, приведённой в п.п. 2.4.

1.4. Срок действия Программы составляет 365 (триста шестьдесят пять) дней с даты поставки, которая определяется как дата подписания УПД или указывается в кассовом чеке, выдаваемом Клиенту.

1.5. Программа действует с даты публикации до 30 июня 2025 года включительно. После окончания оферты, претензии в рамках Программы, принимается только на товар, приобретённый в период ее действия.

1.6. Дата производства шины, приобретённой у Продавца в период действия Программы должна быть не ранее 12 мес. до даты поставки (дата изготовления указана на боковине товара).

1.7. Товар, приобретённый у Продавца, можно заявить по акции не более 1 (одного) раза в течение действия Программы.

1.8. Компенсация остаточной стоимости предоставляется в виде скидки при следующем заказе любых товаров из ассортимента Продавца (далее Скидка).

1.9. Предоставленная Скидка должна быть потрачена одновременно на товары из ассортимента компании в течении 30 календарных дней. По истечении этого срока скидка аннулируется.

2. Условия компенсации стоимости:

2.1. Для предоставления компенсации необходимо предоставить следующие документы:

- 2.1.1. УПД или кассовый чек, выдаваемый клиенту вместе с товаром.
- 2.1.2. Фото DOT с боковины шины не позднее 18 мес. с момента производства.
- 2.1.3. Фото общего вида шины, где хорошо видны марка, модель, типоразмер, серийный номер (рис. 1). Номер должен уверенно читаться на фотографии полностью - недопустимы затёртые, повреждённые фрагменты, препятствующие визуальному считыванию номера. Шины с повреждённым серийным номером теряют право на участие в Программе.



Рис. 1 Пример серийного номера грузовой шины

- 2.1.4. Фото среза серийного номера на фоне места выреза
 - 2.1.5. Фото дефекта снаружи и изнутри шины
 - 2.1.6. Заявление - калькулятор расчёта суммы компенсации (заполняется представителем Продавца).
 - 2.1.7. Полностью заполненная заявка на рекламу
- 2.2. Повреждения Шины должны препятствовать её дальнейшей безопасной эксплуатации согласно п.п. 5.6.5 приложения №8 ТР ТС 018/2011. При этом ремонт шины должен быть невозможен либо экономически нецелесообразен.
- 2.3. Программа не подлежит применению при наличии следующих обстоятельств:
- 2.3.1. Следы умышленного повреждения Шины (вандализм);
 - 2.3.2. Дефекты, ставшие следствием Законных действий представителей власти;
 - 2.3.3. Воздействие поражающих элементов взрывных устройств или любых иных средств поражения.
 - 2.3.4. Наличие производственно-обусловленных дефектов;
 - 2.3.5. Случаи повреждения шин, полученных в процессе монтажа шин;
 - 2.3.6. Очевидные следы несоблюдения рекомендованных производителем условий применения шины (прим. использование магистральных шин в карьере)
 - 2.3.7. Повреждения товара, ведущие к невозможности считывания серийного номера шины.
 - 2.3.8. Отсутствие полного комплекта надлежащим образом оформленных документов, установленных Программой.

2.4. Размер компенсации рассчитывается по формуле:

$$ГКш = Цш \times ГК\% ;$$

Где: ГКш - Компенсация за шину в рамках Программы, рублей;
Цш - стоимость шины
ГК% - Процент компенсации, %

Процент компенсации рассчитывается следующим образом:

$$\text{ГК\%} = 15\% + \left(\frac{85}{N} \times n\right)\%;$$

Где:
ГК% - Процент компенсации, %;
15% - неснижаемый остаток компенсации;
N - общий срок действия гарантии (366 календарных дней), исчисляемый со дня продажи Шины;
n - оставшийся срок действия «Премиальной гарантии» на дату обращения (калькулятор для расчёта скидки - Приложение №2).

3. Порядок взаимодействия Продавца и Клиента при обращении в рамках Программы:

3.1. При обнаружении дефекта Шины, попадающего под действие Программы, Клиент обязан незамедлительно вывести шину из эксплуатации и обратиться к Продавцу.

3.2. В срок, согласованный с Продавцом, Клиент должен доставить шину в ближайший шинный сервисный центр Продавца для осмотра. Перечень центров Продавца указаны на сайте <https://rostyre.com>.

3.3. Клиент может предоставить представителю Продавца фотоматериалы согласно предоставленной Продавцом инструкции при невозможности оперативной доставки в сервисный центр. Фотоматериал должен выполняться в высоком разрешении, при хорошем освещении (без бликов, теней и прочих факторов, препятствующих объективной оценке дефекта) и обязательно включать в себя все фото, указанные в п.п. 2.1.

3.4. За дату обращения принимается дата получения техническим отделом Продавца повреждённого товара либо полного комплекта документов указанных в п.п. 2.1.

3.5. Продавец имеет право дополнительно запросить у Клиента необходимые документы и/или фото- и видеоматериалы и отказать в приеме обращения в случаях, предусмотренных Программой.

3.6. Продавец в одностороннем порядке без вызова Клиента осуществляет осмотр и составляет официальное заключение, с указанием причины возникновения дефекта. Дата составления заключения также является датой завершения обработки заявки.

3.7. Срок обработки заявок в рамках Программы составляет 21 рабочих дней с даты получения полного комплекта документов, предусмотренного в Программе.

3.8. Скидка может быть предоставлена незамедлительно после согласования заявки и выдачи положительного заключения

III. Дополнительные положения

4.1. В случаях, когда Продавец сочтёт действие/бездействие Клиента данной Программы недобросовестными, нарушающими условия Программы и/или факт наличия вины Продавца не будет подтверждён надлежащим образом, Продавец оставляет за собой право отказать в начислении компенсации, замене/ремонте товара, возврате оплаченных денежных средств и досрочно прекратить действие Программы для Клиента без уведомления и разьяснения причин.

4.2. Программа вступает в силу с момента опубликования на официальном сайте Продавца и действует до 30.06.2025. Продавец оставляет за собой право на внесение изменений в правила Программы по своему усмотрению в одностороннем порядке, равно как и на досрочное прекращение её действия для Клиента. Уведомление о прекращении действия Программы Продавец обязан разместить на своём официальном сайте, при этом за Продавцом сохраняются все обязательства, принятые им до даты прекращения ее действия.

Коммерческий директор
ООО «Росшина-Инвест»

Новиков А. В.

**Приложение №1
К Программе**

**«Премиальная гарантия на AUSTONE на год»
(редакция №1 от 05.03.2025)**

Условия Правил распространяются на следующие модели и типоразмеры шин, проданные Компанией ООО «Росшина-Инвест»:

Марка	Модель
AUSTONE	11R22.5 146/143L AUSTONE AAR602 16PR
	11R22.5 148/145M AUSTONE AT116A 16PR
	215/75R17.5 128/126M AUSTONE AAR603 16PR
	215/75R17.5 128/126M AUSTONE ADR606 16PR
	215/75R17.5 135/133J AUSTONE AAR603 18PR
	215/75R17.5 135/133J AUSTONE ATH135 18PR
	235/75R17.5 132/130M AUSTONE AAR603 16PR
	235/75R17.5 132/130M AUSTONE ADR606 16PR
	235/75R17.5 143/141J AUSTONE AAR603 18PR
	235/75R17.5 143/141J AUSTONE AAR603 18PR
	265/70R19.5 140/138M AUSTONE AAR603 16PR
	265/70R19.5 140/138M AUSTONE ADR606 16PR
	265/70R19.5 143/141J AUSTONE AAR603 18PR
	265/70R19.5 146/144M AUSTONE ADR606 18PR
	265/70R19.5 150/148J AUSTONE AAR603 20PR
	295/60R22.5 150/147L AUSTONE ADR606 18PR
	295/60R22.5 154/149M AUSTONE AAR603 18PR
	295/60R22.5 154/149M AUSTONE ADR606 18PR
	315/60R22.5 154/150L(152/148M) AUSTONE AAR603 20PR
	315/60R22.5 154/150L(152/148M) AUSTONE ADR606 20PR
	315/70R22.5 156/150L(154/150M) AUSTONE AAR603 20PR
	315/70R22.5 156/150L(154/150M) AUSTONE ADR606 20PR
	315/80R22.5 156/150L(154/150M) AUSTONE ADR606 20PR
	315/80R22.5 158/150L(154/150M) AUSTONE AAR603 20PR
	385/55R22.5 160K(158L) AUSTONE ATH135 20PR
	385/55R22.5 160K(158L) AUSTONE AAR603 20PR
	385/65R22.5 160K AUSTONE ATH135 20PR
	385/65R22.5 160K AUSTONE ATH155 20PR
	385/65R22.5 164K AUSTONE AAR603 24PR
	385/65R22.5 164K AUSTONE ATH135 24PR
	385/65R22.5 164K AUSTONE ATH155 24PR
	445/45R19.5 160J AUSTONE ATH135
	315/70R22.5 154/150L(152/148M) AUSTONE BorealiaPro D802 20PR
	315/80R22.5 156/150L(154/150M) AUSTONE BorealiaPro D802 20PR
	385/55R22.5 160K(158L) AUSTONE BorealiaPro T803 20PR
	385/65R22.5 164K(158L) AUSTONE BorealiaPro T803 24PR

Коммерческий директор
ООО «Росшина-Инвест»

Новиков А. В.

**Приложение №2
К Программе**

«Премияльная гарантия на AUSTONE на год»

<u>Заявление на участие в акции "премиальная гарантия AUSTONE"</u>	
<i>заполняются только ячейки выделенные синим цветом</i>	
УПД	
Дата начала = дата УПД	05.03.2025
Дата участия (дата обращения)	20.08.2025
Стоимость товара (по УПД с НДС)	0,00 Р
Дата окончания (365 дней с даты УПД)	05.03.2026
N Срок гарантии (в днях)	365
n количество дней, оставшихся до конца гарантии	197
ГК% Процент компенсации	60,88%
Размер компенсации, руб.	0,00 Р
Расчёт компенсации производится по следующей формуле:	
$GK_{ш} = Ц_{ш} * GK\%$	
Расчёт GK% Процента компенсации производится по следующей формуле:	
$GK\% = 15\% + (n * 85 / N)\%$	
GK% - Процент компенсации, %;	
15% - неснижаемый остаток компенсации;	
N - общий срок действия гарантии (365 календарных дней), исчисляемый со дня продажи Шины;	
n - оставшийся срок действия «Премияльной гарантии» на дату обращения	
Составил:	
Дата:	
<i>заполненное заявление с расчётом согласуется руководителем ОП и прикрепляется к заявке в Б24</i>	